

Términos y Condiciones de Productos, Pedidos, Envíos y Devoluciones

AVISO LEGAL:

ESTIMADO CLIENTE

Le invitamos a leer los términos legales y políticas descritas a continuación para garantizar una experiencia de compra en línea satisfactoria.

Estos términos aplicarán para la navegación en el sitio web <https://www.hypatiastyle.com> y los servicios ofrecidos en el mismo. Nos reservamos el derecho de modificar, agregar y/o eliminar las condiciones total o parcialmente en cualquier momento, a nuestra discreción, sin necesidad de previo aviso.

El sitio virtual <https://www.hypatiastyle.com> es una tienda virtual de la marca Hypatia, bajo la empresa She Safe Tech S.A., sociedad anónima constituida acorde a las leyes de Costa Rica, con la cédula jurídica 3-101-885323.

El uso de esta página y la aceptación de las siguientes políticas implican su acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación. Si no está de acuerdo con dichos términos y condiciones, por favor absténgase de utilizar esta plataforma o contáctenos si tiene dudas adicionales.

SERVICIO AL CLIENTE

Para cualquier duda, comentario o consulta nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: hola@hypatiastyle.com, o a nuestro número de atención al cliente 8327-2715, de lunes a viernes de 10 am - 5.30 pm.

RESTRICCIÓN DE USO

Todo el contenido de este sitio es propiedad de She Safe Tech S.A. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales. El uso indebido constituye una violación a los derechos de registro y propiedad intelectual.

COLORES Y FOTOGRAFÍAS

En <https://www.hypatiastyle.com> hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por mostrar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que usted observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores mostrados en pantalla sean exactos.

Los precios y promociones son exclusivamente para compras en <https://www.hypatiastyle.com> y están sujetos a cambios sin previo aviso. Estos precios pueden variar a los precios que se pueden encontrar en nuestras tiendas físicas. Los precios presentados en <https://www.hypatiastyle.com> incluyen todos los impuestos de venta.

Términos y condiciones de pago

She Safe Tech S.A. pone a disposición la tienda en línea <https://www.hypatiastyle.com> de donde

puede realizar pedidos. Los pagos se pueden realizar por medio de tarjeta de crédito o débito, transferencias bancarias, y sinpe móvil (solo válido para Costa Rica) a través de la plataforma segura de Tilopay. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por la plataforma de pago.

Términos y condiciones de envío

Los envíos se gestionarán una vez aprobado el pago. Se realizarán bajo la modalidad puerta a puerta con la empresa Correos de Costa Rica fuera del GAM y/o mensajería privada para entregas nacionales y DHL para envíos internacionales. El costo de los envíos nacionales será de 5000 colones. Para compras internacionales, el envío será gratuito por compras superiores a 150 USD. Los tiempos estimados de entrega son de 3 - 5 días hábiles tanto dentro como fuera del GAM.

Términos y condiciones de compra

PROMOCIONES

Las promociones presentadas en la página web cuentan con sus propios reglamentos y vigencias, las cuales se pueden ver en <https://www.hypatiastyle.com>

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En caso de querer devolver el producto porque llegó dañado o no es de su agrado, podrá devolver la mercadería en nuestra dirección física ubicada en Barrio México, calle 20 av. 9, 500 metros norte del Hospital de Niños, Provincia San José, de lunes a viernes de 2:00 pm a 4:30 pm. El artículo debe estar en perfecto estado, en su empaque original, y presentar la factura. Para cambios de talla, estos se podrán realizar hasta 15 días después de recibir los zapatos, siempre que los productos estén limpios y en buen estado en sus respectivas cajas y con sus respectivas etiquetas.

Para la cancelación de una compra, se permite 1 día hábil después de efectuado el pedido. El procedimiento para devoluciones y cancelaciones es enviar un correo a hola@hypatiastyle.com explicando las razones para la devolución y/o cancelación de la compra, nuestro personal le pedirá fotografías y otras pruebas, se le abrirá un ticket y se le dará respuesta en los siguientes 2 días hábiles de haber enviado el correo.

POLÍTICA DE GARANTÍA

La política de garantía se apega a la Ley 7472 "Ley de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor" y su reglamento. Todos los productos cuentan con 6 meses de garantía por defectos de fábrica. El procedimiento para reclamar la garantía es enviar un correo a hola@hypatiastyle.com explicando detalladamente el motivo para aplicar la garantía con fotos que lo respalden. La garantía puede ser invalidada si se identifican alteraciones físicas a las características y diseño del producto.

Privacidad y Seguridad de los Datos

La información que el cliente proporciona a través de nuestro sitio web, <https://www.hypatiastyle.com>, es esencial para la gestión y entrega de los pedidos. Esta

información se mantendrá en absoluta confidencialidad y nunca será compartida con terceros. Los datos recopilados se incorporan en nuestras bases de datos con el propósito de gestionar sus pedidos y comunicar al cliente sobre productos, servicios y actualizaciones, brindando así un trato personalizado.

Al utilizar la página de <https://www.hypatiastyle.com>, es responsabilidad del cliente mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, así como restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña, y se compromete a tomar todas las medidas necesarias para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas, deberá informarnos a la brevedad posible por medio del correo electrónico administracion@agvibo.com. Esta medida ayudará a tomar acciones inmediatas para proteger la seguridad y privacidad de la información del cliente.

POLITICA DE COOKIES

El sitio web <https://www.hypatiastyle.com> utiliza cookies propias y de terceros para recopilar información que ayuda a optimizar su visita a nuestras páginas web. No se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

CONFORMIDAD DEL USUARIO

Se constituye un acuerdo legal entre cualquier usuario y <https://www.hypatiastyle.com>, dándose por entendido que el cliente, antes de solicitar algún servicio a través del sitio, ha revisado, entendido y acordado los términos expuestos en las políticas del portal.

En caso de inconformidad, el usuario deberá abstenerse de proporcionar información personal, así como de levantar algún requerimiento comercial.